



РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМСКИ
УСЛУГИ - СКОПЈЕ

Бр. 01-3266/1
07.05. 2015 год.
СКОПЈЕ

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМСКИ УСЛУГИ

- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги се стреми кон заштита и развој на плурализмот на аудио и аудиовизуелните медиумски услуги и поттикнува постоење на разновидни, независни и самостојни аудио и аудиовизуелни медиумски услуги.
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги ги штити интересите на граѓаните во областа на аудио аудиовизуелните медиумски услуги и се стреми да обезбеди јавност во работата на радиодифузерите.
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги одлучува за доделба, одземање или продолжување на дозволите за телевизиско или радио емитување, во насока на обезбедување на високо квалитетни аудио и аудиовизуелни услуги и дозволена медиумска концентрација.
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги презема мерки за времено ограничување на пренос и прием на аудио и аудиовизуелни медиумски услуги од други држави на територијата на Република Македонија.
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги спроведува истражувања и анализи во врска со одделни прашања од областа на аудио и аудиовизуелни медиумски услуги.
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги врши мерење на гледаност или слушаност на програмите, односно програмските сервиси на радиодифузерите од Република Македонија.
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги се стреми кон развивање и имплементација на системски и процесен пристап во работењето, со цел обезбедување на високо квалитетни аудио и аудиовизуелни медиумски услуги;
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги спроведува идентификација, планирање, воведување, контрола и постојано унапредување на сите процеси кои имаат влијание врз квалитетот на услугите;
- Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги го поддржува Системот за Управување со Квалитет во согласност со барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2008 и се стреми да одржува тим од висококвалификуван и мотивиран персонал.
- Врвното Раководството на Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги периодично извршува контрола на политиката, функционирањето на системот за управување со квалитет, исполнувањето и поставувањето на нови цели за квалитет.

Скопје, 06.05.2015 г.

Вер. 02

Директор

д-р Зоран Трајчевски

