



РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМСКИ УСЛУГИ

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги се стреми кон заштита и развој на плурализмот на аудио и аудиовизуелните медиумски услуги и поттикнува постоење на **разновидни, независни и самостојни аудио и аудиовизуелни медиумски услуги.**
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги ги **штити интересите на граѓаните** во областа на аудио аудиовизуелните медиумски услуги и се стреми да обезбеди **јавност во работата на радиодифузерите.**
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги одлучува за **доделба, одземање или продолжување на дозволите за телевизиско или радио емитување,** во насока на обезбедување на **високо квалитетни аудио и аудиовизуелни услуги и дозволена медиумска концентрација.**
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги презема мерки за **времено ограничување на пренос и прием на аудио и аудиовизуелни медиумски услуги** од други држави на територијата на Република Македонија.
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги спроведува **истражувања и анализи во врска со одделни прашања од областа на аудио и аудиовизуелни медиумски услуги.**
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги врши **мерење на гледаност или слушност на програмите,** односно програмските сервиси на радиодифузерите од Република Македонија.
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги се стреми кон развивање и имплементација на **системски и процесен пристап во работењето,** со цел обезбедување на **високо квалитетни аудио и аудиовизуелни медиумски услуги;**
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги спроведува **идентификација, планирање, воведување, контрола и постојано унапредување на сите процеси** кои имаат влијание врз квалитетот на услугите;
- Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги го поддржува **Системот за управување со квалитет** во согласност со барањата на меѓународниот стандард **ISO 9001:2008** и се стреми да одржува **тим од висококвалификуван и мотивиран персонал.**
- Врвното раководство на Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги периодично извршува **контрола на политиката, функционирањето на системот за управување со квалитет, исполнувањето и поставувањето на нови цели за квалитет.**

бр.01-3502/1
01.07.2014 година
Скопје

Претседател

Д-р Зоран Трајчевски