



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМСКИ УСЛУГИ

До: Агенцијата за електронски комуникации

Предмет: Препраќање претставка за постапување по Ваша надлежност

Почитувани,

До Агенцијата аудио и аудиовизуелни медиумски услуги стигна претставка (наш бр.03-57 од 03.12.2019 година), во која лицето од Скопје, не известува дека од 15-ти октомври тој, како и објектите во негова околина, немаат телевизионски пренос од операторот на јавна електронска комуникациска мрежа со кого имаат склучено договори, односно Друштво за комуникациски услуги А1 МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје

Со оглед на тоа што изнесените наводи не се во надлежност на Агенцијата, во прилог Ви ја препраќаме претставката од подносителот за Ваше натамошно постапување.

Срдечен поздрав,

Агенција за аудио и аудиовизуелни
медиумски услуги



Директор

д-р Зоран ТРАЈЧЕВСКИ

Прилог (1):

- Претставка од [Redacted] (наш бр.03-57 од 03.12.2019 година)

Бр. 03-57

Скопје 06/12 2019г.



Агенција за аудио и
аудиовизуелни
медиумски услуги

ул. Македонија бр.38
1000 Скопје

ПОСРЕДНИКОВСКИ РЕКОРДИ АГЕНЦИЈА ЗА АРХИВ МАКЕДОНСКИ Државен архив Скопје			
Датум: 03.12.2019		Број:	
03	57		

Трчаџовор

од

Миро Цветков од Цр
 војна, бројот А1.

од 15-октомври го, река
 немо, и небузја: околу којашто
 зголеми мие и даде одјекти кук
 ситомени зрвца - и пријем некои,
 досега в постои сѐ во приготвува
 четвртото за пријетом пријетом
 јоако не ми је решен.

Твентиот и нов јануар и тој
 војени на 26. 11. на јужна
 овој јануар не рејонизирани.

Во зголеми постојат мие опште
 за пријетоме на - наје.

3. 12. 2019.

1. 12. 2019

ПРИЛОГ 2Б кон Договорот за засновање претплатнички однос за користење на јавни комуникациски услуги број: _____
Одредбите на овој Прилог се однесуваат на претплатничките броеви наведени во Прилог 1 кон Договорот и на претплатничките броеви за кои е извршена промена на тарифен модел кој е составен дел на овој Прилог 2.

Тарифни							
Месечна претплата (денари)	349	699	699	899	899	1.199	1.699
Еднократен надомест за почетно приклучување (денари) ¹⁾	3.999	3.999	3.999	3.999	3.999	3.999	3.999
Фиксна телефонија - вклучен сообраќај во месечна претплата ²⁾							
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	/	/	/	/	/	/	/
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	/	/	/	/	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾
Повици кон други оператори на национални мобилни мрежи (минути)	/	/	/	/	/	/	/
Повици кон други оператори на национални фиксни мрежи (минути)	/	/	/	/	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾
Цени по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата							
Повици во сопствена мобилна мрежа (ден/мин.)	/	/	7,9	7,9	7,9	7,9	7,9
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	/	/	0,9	0,9	/	/	/
Повици кон други национални мобилни мрежи (ден/мин.)	/	/	7,9	7,9	7,9	7,9	7,9
Повици кон други национални фиксни мрежи (ден/мин.)	/	/	0,9	0,9	/	/	/
Интервал на тарифирање Говорни повици (во секунди)	/	/	60	60	60	60	60
Широкопојасен интернет ²⁾ (за наведените тарифни модели оваа услуга е обезбедена преку Кабел или ЛАН технологија)							
Вклучен интернет сообраќај	/	/	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾	Неограничено ³⁾
Брзина на интернет сообраќај (до Mbps upload/download)	/	/	3/50	5/100	1/30	3/50	5/100
Цена за интернет сообр. по надминување на количина вклучена во претплата (ГБ/ден)	/	/	/	/	/	/	/
Телевизиска услуга							
Број на телевизиски канали вклучени во пакетот ³⁾	3	3	/	/	3	3	3
Други Услуги							
Контакт центар (077 1234)/A1 секретарка (1222)	бесплатно						
Повици кон бројот 1188	се наплаќа според актуелниот ценовник						
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199)	бесплатно						
Договорни пенали							
Максимален износ (МКД) ⁴⁾							
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 м.	24 м.	24 м.	24 м.	24 м.	24 м.	24 м.	24 м.
	8.376	16.776	16.776	21.576	21.576	28.776	40.776
Фиксен износ (МКД)							
2) За искористена бенефиција - набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	/5)	/5)	/5)	/5)	/5)	/5)	/5)
Надоместоци за невратена или оштетена терминална/комуникациска опрема							
Доколку Претплатникот не врати или оштети терминална/комуникациска опрема која останува во сопственост на Операторот во текот на целото времетраење на Договорот, должен е на Операторот да ги плати следните надоместоци:							
Надомест за дигитален приемник: 3.499 МКД		Надомест за САМ приемник: 1.499 МКД		Надомест за модем: 3.499 МКД		Далечински управувач: 200 МКД	
Надоместоци за дополнителни услуги							
Дополнителен програмски пакет - основни ТВ канали: 24 МКД еднократно ⁷⁾							
Дополнителни услуги кои се активираат со задолжително минимално времетраење							
Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. износ ⁴⁾ на договорни пенали 24 мес. (МКД) ⁸⁾		Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. износ ⁴⁾ на договорни пенали 24 мес. (МКД) ⁸⁾	
1.				3.			
2.				4.			

Услуги (повици) кон меѓународни мрежи како и дополнителни пакети/опции/промо ции активирани по барање на Претплатник во тек на важење на Претплатничкиот договор се наплаќаат согласно важечкиот ценовник, јавно достапен на www.A1.mk.

Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации.

¹⁾ Операторот овозможува 100% полуст на еднократниот надомест за почетно приклучување на Услугите на фиксна локација за тарифни модели со задолжително минимално времетраење на договор на обврска од 24 месеци. Операторот го задржува правото да го наплати овој надомест во износ наведен погоре доколку Претплатничкиот договор е раскинат пред истекот на минималното задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

²⁾ Услугите за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на www.A1.mk.

³⁾ Сите останати ТВ канали од понудата на Операторот му се овозможени за користење на Претплатникот како дел од дополнителни програмски пакети за кои Претплатникот плаќа дополнителна месечна претплата.

⁴⁾ Точната вредност на овој договорен пенал во моментот на раскинување на договорот се пресметува со процентуално намалување на максималниот износ соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

⁵⁾ За овој тарифен модел не е предвидено давање на бенефиција за набавка на терминалната опрема по повластена цена на Операторот, поради што не е предадено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција.

⁶⁾ Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот и истиот се аплицира само на Претплатниците кои наведените тарифни модели ќе ги комбинираат со мобилна услуга во соодветен A1 Combo 4 пакет и A1 Combo Neo Pro.

⁷⁾ За договори склучени со задолжително минимално времетраење од 24 месеци овој надомест не се наплаќа.

⁸⁾ Овие пенали се наплатуваат при предвремено раскинување на користењето на дополнителна услуга активирана со времетраење од 24 месеци.

Информации за минимално ниво на квалитет на јавни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет со параметри:

- Доступност на ресурсите на пристапната мрежа (сите најавени прекини поради одржување и надградба на мрежа не на да се земат во предвид) > 99.9%;
- Латентност на мрежа (варијација на доцнење): за локален сообраќај < 50 ms и за интернационален сообраќај < 300 ms;
- Искористеност на опсег (однос од постигната податошна брзина и максималниот проток кој може да се овозможи преку даден канал за комуникација, преку кој операторот кој обезбедува Интернет пристап, се поврзува со некој друг оператор): < 90%;
- Брзина на пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет која што се постигнува при симнување и прикачување на одредени тест фајлови помеѓу операторот и терминалниот уред на корисникот: > 512 Kbps за Upload и > 2 Mbps за Download.

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје
Овластено лице

ПРЕТПЛАТНИК

Договор за комуникации
A1 Македонија ДООЕЛ
Потпишана ГТЦ