



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISE SE VERIUT

To:
Subject:

Предмет: Одговор на претставка (наш арх.бр. 0309-2 г. бр. 22.01.2024)

АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМ
УСЛУГИ
AGJENCIA PER SHERBIME MEDIATIKE AUDIO DHE
AUDIOVIZUELE

УПП Број: / Numer: 0309-2
02.02.2024 година / viti
СКОПЈЕ - SHKUP

Почитуван г-дин

Во врска со претставката доставена до Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги, а за да можеме да постапиме по истата, Ве молиме да и појасните со какви проблеми конкретно се соочувате при користење на услуги кои ги дава оператор на јавна електронска комуникациска мрежа, поради тоа што:

- доколку проблемите при користење на овие услуги (интернет и телевизија) се од технички карактер или доколку постои непочитување на одредени одредби од договорот што го имате склучено со операторот на јавна електронска комуникациска мрежа, потребно е да се обратите до Агенцијата за електронски комуникации која има законска надлежност да постапува во такви случаи, а
- доколку операторот реемитува програмски сервиси кои не се опфатени со издадените потврдите за регистрација, во тој случај надлежност за постапување има Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги. Потврдите за регистрација се објавени на следниот линк.

<https://avmu.mk/registrirani-paketi-gradovi/>

Со почит,