



До: Агенција за електронски комуникации

Предмет: Препраќање претставка за  
постапување по Ваша надлежност

Почитувани,

На 17.02.2025 година, лицето \_\_\_\_\_ претплатник на операторите на јавна електронска комуникациска мрежа Друштво за трговија и услуги МТЕЛ ДООЕЛ Скопје и Друштво за комуникациски услуги А1 МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје, достави до Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги Претставка (наш бр.03-6) во врска со работењето на овие два оператори.

Наводите изнесени во Претставката се однесуваат на обврските кои произлегуваат од договорите што претплатникот ги има склучено со операторите МТЕЛ ДООЕЛ Скопје и А1 Македонија ДООЕЛ Скопје, што не е во надлежност на Агенцијата. Имајќи го предвид ова, во прилог Ви ја препраќаме Претставката за Ваше понатамошно постапување.

Срдечен поздрав,

Прилог: (1):

-Претставка (наш бр.03-06 од 17.02.2025 година).

Drejtuar: Agjencisë për Komunikime/ГП Број: / Numer: 03-6  
Elektronike20.02.2025 година / viti  
СКОПЈЕ - SHKUPLënda: Përcjellja e peticioni për veprim nën  
kompetencën tuaj

Të nderuar,

Me datë 17.02.2025, personi \_\_\_\_\_ parapagues i operatorëve të rrjetit publik të komunikimit elektronik Shoqërisë për tregti dhe shërbime MTEL SHPKNJP Shkup dhe Shoqërisë për shërbime të komunikimit A1 MAQEDONI SHPKNJP Shkup, i dorëzoi Agjencisë për Shërbime Mediatike Audio dhe Audiovizuele Parashtrësë (nr.ynë.03-6) në lidhje me punën e këtyre dy operatorëve.

Pretendimet e paraqitura në Peticion kanë të bëjnë me detyrimet që rrjedhin nga kontratat që parapaguesi ka lidhur me operatorët MTEL SHPKNJP Shkup dhe A1 Maqedoni SHPKNJP Shkup, që nuk është në kompetencë të Agjencisë. Duke pasur parasysh këtë, si shtojcë po Jua dërgojmë Parashtrësën për veprimin tuaj të mëtejme.

Me respekt,

Shtojcë: (1):

-Peticion (nr.ynë.03-06 datë 17.02.2025).

Агенција за аудио и  
аудиовизуелни  
медиумски услугиул. Македонија  
бр.38

1000 Скопје

Република Северна  
Македонија

тел. + 389 2 3103 400

[www.avmu.org.mk](http://www.avmu.org.mk)[www.avmu.mk](http://www.avmu.mk)[contact@avmu.mk](mailto:contact@avmu.mk)Agjencia për  
Shërbime Mediatike  
Audio dhe  
Audiovizuelerr. "Makedonija"  
nr.38, 1000 Shkup  
Republikën e  
Maqedonisë së  
Veriut

tel: + 389 2 3103 400

[www.avmu.org.mk](http://www.avmu.org.mk)[www.avmu.mk](http://www.avmu.mk)[contact@avmu.mk](mailto:contact@avmu.mk)Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги  
Agjencia për Shërbime Mediatike Audio dhe Audiovizuele

Директор/drejtori

д-р Зоран ТРАЈЧЕВСКИ





Дрво вен и дрво во нојасв.

Јас сум

17.02.2015

03

6

Јас сум клиент на МТГ. Сум имал со мн  
многу недоразбирање. Имам контраста две години  
Ми се случила да месеца не ми илминира телефо-  
наит лавици, редовно сум плаќала фактури ма  
не најрабија да плаќам една фактура два илмин  
Немоше со кого да се разбира таму не иритело  
да ми ја илминира лавици на телефон додека не  
сум плаќил још еднаш. А во тоа време ми  
беше многу потребен телефонот затоа што  
имав контрасти по доктор за мене за здво многу  
ми беше потребен ма не сакала да знаат.

И на главна сум викнала за помош да се разбира  
што не зосавапа и не сакала да слушнат.

Во тоа време сум илминира ова жалба само  
одредо сум третила, и так сега ви илминирам.

Во 2015

Земан за совет за обие бизнис  
фирми зато што се работи со  
цели.

Имам забелешка и кај фирмата А1.

И кај нив имам контракта две годишно  
за домашен интернет.

И секогаш што дојде малку денари  
ми праќаат да платам кајта до 30 денари  
и некогаш повеќе од 30 денари.

А јас имам контракта 800 денари месечно.

Хота имам контракта не е нормално да ми  
праќаат ми месечу не дојде да ми праќаат  
за платам повеќе. Контракта е контракта.

Не су коректни праќаат. И сега за овој месечу,

за 10 дена но компјутер и интернет да платам

повеќе од 1000 ден само 10 дена што сум кајта.

Земан за внимание за обие две фирми и

ИТЛ и за А1

Ваш спотодарам за разбирањето.

Поздрав од мене



III TEL, Д.О.О. - Скопје  
Улица "15 Октомври" бр. 10  
1000 Скопје, Република Македонија  
Телефон: +389 2 304 8340  
Е-пошта: info@iii.mk

## СМЕТКА ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ЗА МЕСЕЦ СЕПТЕМВРИ

Опис на услугата	Вкупна цена без ДДВ
Месечен надомест	
Реализиран сообраќај	
<b>ВКУПНО цена без ДДВ</b>	
ПОПУСТ	
<b>ВКУПНО без ДДВ</b>	
ДДВ 18%	
<b>ВКУПНО СО ДДВ</b>	
Месечна рата за опрема	
Заокружување	

Како би избегнале прекин на услугата,  
Ве молиме да ги подмирите Вашите  
долгови.

**Износ за плаќање:**  
**Заостанат долг:**  
Рок за приговор:

III TEL, Д.О.О. - Скопје  
Сметка за телекомуникациски

Сметка за телекомуникациски услуги  
Шифра на корисник:

Име:

Шифра:

Налогодавак:

Вкупна сума:

Име:

МКД

Позовување на Бр:

Позовување на Бр:



## СМЕТКА ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ЗА МЕСЕЦ АВГУСТ

Опис на услугата	Вкупна цена без ДДВ
Месечен надомест	
<b>ВКУПНО цена без ДДВ</b>	
ПОПУСТ	
<b>ВКУПНО без ДДВ</b>	
ДДВ 18%	
<b>ВКУПНО СО ДДВ</b>	
Месечна рата за опрема	
Заскружување	

Како би избегнале прекин на услугата, Ве молиме да ги подмирите Вашите долгови.

Износ за плаќање:

Заостанат долг:

Рок за приговор:

Средствата за телекомуникациски услуги  
Сметка за телекомуникациски  
01.08.2024.-31.08.2024.  
Идентификациска бројка:

Синиот број за идентификација на корисникот  
Шифра на корисник:

Налогодавач:

Датум на доставување: \_\_\_\_\_ Шифра: \_\_\_\_\_  
Тековна сметка: \_\_\_\_\_  
Повишување на става: \_\_\_\_\_

Име: \_\_\_\_\_ МКД  
Повишување на става: \_\_\_\_\_

Примач:

Име: \_\_\_\_\_

# III TEL

СГД

Датум

## Потврда за платени сметки

Износ	Документ	Начин на плаќање	Износ
Аванс 37		Готовина - денарски средства	
<b>ВКУПНО MKD</b>			

Со зборови илјада двеста два R

Место Скопје

Наплатил

Уплатил







A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

-----  
Фактура за месец

Вкупно за наплата

Број на фактура

Претплатник  
-----

**Потврда за наплата**

Број на уред за наплата : KioskID: 60268

Вкупен износ за наплата :

Уплатен износ :

Вратен износ :

Код на авторизација :  
-----

Датум и време на уплата:

-----  
Во молиме забележете ја оваа потврда како доказ за извршена уплата



A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

A1

латин

Број на претплатник:

Датум на плаќање: 1

**ПОТВРДА ЗА ГОТОВИНСКО ПЛАЌАЊЕ НА ФАКТУРА**

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ: ВО ГОТОВО

број на фактура	Фактура за период	Пресметковен период	Платен износ (со ДДВ)

**ВКУПНО НАПЛАТЕНО:**

Потврда за примање готово плаќање за целовита плаќање на платена фактура

Сектор за издавање на фактури систем автоматично го создава и регистрира за технички поддршка СЛ систем на РМ бр 31/011 до кое нареден месец и Сектор на Услуга бр 5/2012 од 7.11.2012 Со Влезница РМ бр 145/16-17/2012

Известие: Од Јуни 2013 ќе издаваме месечни сметки на платена за претплата на А1, во износ од 13 денари за सेवा на претплата. Извозниците ќе биде фактуриран за отплата месечна сметка. Сметката и платената ќе можат да се платат и на кредитна картичка на А1 или на кредитна картичка А1 на телефонски број 020 200 2000.

Датум на издавање на фактура

Платено на уплатување на кредитна

Датум

A1



A1 Македонија Д.О.О.



Према:  на претплата

Град: Куманово

**ПОТВРДА ЗА ГОТОВИНСКО ПЛАЌАЊЕ НА ФАКТУРА**

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ: ВО ГОТОВО

број на фактура	Фактура за пери	Пресметковен период	Платен износ (со ДДВ)

**ВКУПНО НАПЛАТЕНО:**

Платењето е извршено директно (преку или преку посредник на готовинска фактура)  
 Обавезен од извршката на фактура согласно средствата под "Износ" во регистрационата извештајница  
 184/2011 (2012)  
 Редовно од јуни 2011 за време претплата за платена сметка по подготвено со фактурата и  
 сметка без надомест, постоје право заборава на А1 МК со подготвено Мемо А1, како и право

2011 со подготвено Мемо А1 - Датум на Упатен суд број 5/2012 од 2.11.2012 Со Делот на РМ број  
 30/2012 од 14.11.2012. Надоместот се бира фактурата на следно месечна сметка. Сметката и подготвено Мемо А1  
 доколку сметка не е

Место на произвожник

Место на употреба или приклучок

Друштво за комунални услуги А1 Македонија Д.О.О. Београд, Поклоник Проклет, Београд

+381 93 6319 2 2110077, Београд 2000110 - ЕРБ: 4040016054500





A1 Македонија ДООЕЛ Скопје

Грешка во ...

...

Град: Куманово

Претплата ...

претплата ...

Адреса:



**ПОТВРДА ЗА ГОТОВИНСКО ПЛАЌАЊЕ НА ФАКТУРА**

НАМЕНА НА ПЛАЌАЊЕ: ВО ГОТОВО

Број на фактура	Фактура за период	Пресметковен период	Платен износ (со ДДВ)

**ВКУПНО НАПЛАТENO:**

Потпишано се на местото на издавање за целовито издвојување платена наплатена фактура

Особениот одредба на Законот за издавање на фискални сметки, ставот 9 од Заводот за регистрација на издавачките сметки "Сл. весник на РМ, бр. 31/01" со сите измени, законот и Одлуката на Уставниот суд бр. 1/2012 од 2.11.2012. Сл. весник на РМ бр. 145/19-11/2012

Издавачката Сл. Весник 2021 со законот изменило за кој било сметка на издавачката за издавање на фактури на А1, за време од 15 дена за издавање на фактури. Издавачката ќе биде фактурирана на издавачката сметка. Сметката на издавачката се менува за издавање на фактури на А1 преку веб-страницата А1 или преку контакт центарот на А1, како и преку параметрите за издавање на фактури на А1.

Платено на издавачката сметка

Платено на издавачката сметка

Број на издавачката сметка: А1 Македонија ДООЕЛ Скопје, Понорца, Претплата Билбордот бр. 1, 1000 Скопје, Тел: +389 2 2100077 - Факс: +389 2 2100072, Е-пошта: 7050110 - ИДН: 4090011010001



10001

10001

10001



