



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISË SË VERIUT
АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМСКИ
УСЛУГИ
AGJENCIA PER SHËRBIME MEDIATIKE AUDIO DHE
AUDIOVIZUELE
Број / Numer: 03-16
23.07.2025 година / viti
СКОПЈЕ - SHKUP

До: Агенција за електронски комуникации

Предмет: Препраќање претставка за
постапување по Ваша надлежност

Почитувани,

На 14.07.2025 година, лицето
претплатник на
операторот на јавна електронска комуникациска
мрежа Акционерско друштво за електронски
комуникации Македонски Телеком Скопје, достави
до Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски
услуги Претставка (наш бр.03-16) во врска со
работењето на овој оператор.

Наводите изнесени во Претставката се однесуваат
на обврските кои произлегуваат од договорот што
претплатникот ги има склучено со операторот
Македонски Телеком Скопје, што не е во
надлежност на Агенцијата. Имајќи го предвид ова,
во прилог Ви ја препраќаме Претставката за Ваше
понатамошно постапување.

Срдечен поздрав,

Прилог: (1):
-Претставка (наш бр.03-16 од 14.07.2025 година).

Drejtuar: Agjencisë për Komunikime
Elektronike

Lënda: Përcjellja e peticioni për veprim nën
kompetencën tuaj

Të nderuar,

Me datë 14.07.2025, personi
, parapagues i
operatorit të rrjetit publik të komunikimit elektronik
Shoqëria Aksionare për Komunikime Elektronike
Makedonski Telekom Shkup, ka dorëzuar drejtuar
Agjencisë për Shërbime Mediatike Audio dhe
Audiovizuele Peticion (nr.ynë.03-16) në lidhje me
punën e këtij operatori.

Pretendimet e parashtuara në Peticion i referohen
detyrimeve që rrjedhin nga kontrata që parapaguesi
ka lidhur me operatorin Makedonski Telekom
Shkup, e cila nuk është në kompetencë të
Agjencisë. Duke marrë parasysh këtë, si shtojcë
Jua përcjellim Peticionin për veprimin tuaj të
mëtejshëm.

Me respekt,

Shtojcë: (1):
-Peticion (nr.ynë.03-16 datë 14.07.2025).



Агенција за аудио и
аудиовизуелни
медиумски услуги

ул. Македонија
бр.38

1000 Скопје

Република Северна
Македонија

тел. + 389 2 3103 400

www.avmu.org.mk

www.avmu.mk

contact@avmu.mk

Agjencia për
Shërbime Mediatike
Audio dhe
Audiovizuele

rr. "Makedonija"
nr.38, 1000 Shkup
Republikën e
Maqedonisë së
Veriut

tel: + 389 2 3103 400

www.avmu.org.mk

www.avmu.mk

contact@avmu.mk

Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги
Agjencia për Shërbime Mediatike Audio dhe Audiovizuele
Директор/drejtori



д-р Зоран ТРАЈЧЕВСКИ





РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISE SE VERIUT
АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМСКИ
УСЛУГИ
AGJENCIA PER SHERBIME MEDIATIKE AUDIO DHE
AUDIOVIZUELE
СКОПЈЕ - SHKUP

Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги

Македонски Телеком

Примено: Pranuar:		14.07.2025	
Орг. Един. Nj.org.	Број: / Numer:	Прилог: Shtojce:	Вредност: Vlera:
УПП 03	16		

БАРАЊЕ

Предмет: Промена на обичен кабел со оптички кабел на ул.4 ти јули бр 18 во Македонски Брод кој е стар 38 години.

Почитувани ја сум

корисник на услугите од наведената компанија од 1987 година.

Во 1986 година преку пријателска врска успеав да уплатам во пошта а да добијам фиксен телефон, при што морав да чекам уште една година но со приоритет во однос на другите линии при поставување на телефонската линија за да во 1987 година добијам фиксен двојник. Корисник сум на Магенда услугите од почеток до ден денеска, но имам големи проблеми со линијата, кабелот е многу оштетен по кажување на вработените за одржување на услугите ТЕЛЕВИЗИЈА.

До декември 2024 година немав никаков проблем со кочејнс на сликата на телевизорот, по тогаш го продолжив договорот за 2 години во салон Кичево ми беа дадени нови рејсивери а старите ми беја земени бидејќи со новите рејсивери сликата ќе била подобра а со новиот договор сега плајчам 338 денари повеќе за истите услуги што ги имав од предходниот а сликата е катастрофа постојано кочит. Стручните служби на Т мобиле повеќе пати работеја на терен и по нивно кажување стариот кабел е многу оштетен треба мејнавање со оптички за да може да ги подржават новите рејсивери. Јас ги побарав старите рејсивери ги добив но состојбата е иста, сега и тие кочат катастрофа е.

Еден од дежурните на 122 ми викат **НЕРЕШЛИВ ТЕХНИЧКИ ПРОБЛЕМ** е мојов случај, требало 3 километри оптички кабел да се постават во Македонски Брод па да имам добра слика, најдобро би било ја да го раскинам предвреме договорот без казнени поени па да чекам да се постават нов 3 километри оптички кабел. Јас сум краен корисник на наведената линија, предмене не знам колку има знам дека комшиите го имаат истиот проблем. По кажување на мајсторите кои ја одржуваат линијата, оптички кабел има до црквата во Македонски Брод на одалеченост од мене од околу 700/ 800 метри. Почитувани јас немам намера да го раскинам договорот а казнени 338 денари веќе плаќам со новиот договор со тоа што немам квалитетна слика а секогаш навремено чесно поштено си ги плаќам моите сметки.

Ако нешто се сакаат може да се решит нема **НЕРЕШЛИВ ТЕХНИЧКИ ПРОБЛЕМ**, се надевам после ова мое детално укажување за оваа линија стара 38 години време да ја замените со нова. Со почит благодарам за разбирањето.

07.07.2025 год