



До: Агенција за електронски комуникации

Предмет: Препраќање претставка за
постапување по Ваша надлежност

Почитувани,

На ден 23.07.2026 година, до Агенцијата
за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги беше
доставена претставка (арх. бр. 03-16) од
корисник на услугите на операторот на
јавна електронска комуникациска мрежа Друштво
за телекомуникациски услуги ТЕЛЕКАБЕЛ ДООЕЛ
Штип.

Со оглед на тоа дека наводите опфатени
во претставката се од технички карактер кои
спаѓаат во надлежност на Агенцијата за
електронски комуникации, истата Ви ја препраќаме
во прилог за понатамошно разгледување и
постапување согласно Вашите законски
надлежности.

Срдечен поздрав,

Прилог: (1):

-Претставка (наш бр.03-16 од 23.07.2026 година).

Drejtuar: Agjencisë për Komunikime
Elektronike

Lënda: Përcjellja e ankesës për veprim nën
kompetencën Tuaj

Të nderuar,

Me datë 23.07.2026, drejtuar Agjencisë së
Shërbimeve Mediatike Audio dhe Audiovizuele u
dorëzua parashtrësë (nr.ark. 03-16) nga
, shfrytëzues i shërbimeve të operatorit të
rrjetit publik të komunikimit elektronik, Shoqërisë për
shërbime të telekomunikacionit TELEKABEL
ShPKNJ P Shtip.

Duke pasur parasysh se konstatimet e
përfshira në parashtrësë janë të karakterit teknik që
janë në kompetencë të Agjencisë për Komunikime
Elektronike, të njëjtë po Jua dërgojmë si shtojcë për
shqyrtim të mëtejshëm dhe veprim në pajtim me
kompetencat tuaja ligjore.

Me respekt,

Shtojcë: (1):

-Parashtrësë (nr.ynë.03-16 datë 23.07.2026).

Агенција за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги
Agjencia për Shërbime Mediatike Audio dhe Audiovizuele
по овластување од директорот / me autorizim nga drejtori



м-р Драгица Љубевска



Агенција за аудио и
аудиовизуелни
медиумски услуги

ул. Македонија
бр.38

1000 Скопје

Република Северна
Македонија

тел. + 389 2 3103 400

www.avmu.org.mk

www.avmu.mk

contact@avmu.mk

Agjencia për
Shërbime Mediatike
Audio dhe
Audiovizuele

rr. "Makedonija"
nr.38, 1000 Shkup
Republikën e
Maqedonisë së
Veriut

tel: + 389 2 3103 400

www.avmu.org.mk

www.avmu.mk

contact@avmu.mk





РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISE SE VERIUT
АГЕНЦИЈА ЗА АУДИО И АУДИОВИЗУЕЛНИ МЕДИУМСКИ
УСЛУГИ
AGJENCIA PER SHERBIME MEDIATIKE AUDIO DHE
AUDIOVIZUELE

СКОПЈЕ - SHKUP

From: contact <contact@avmu.mk>
Sent: Wednesday, July 22, 2026 5:21 PM
To: zaposta@avmu.mk
Subject: [Fwd: Во врска со недобивање одговор на поднесокот пријавен во Телекабел]

Примено: Pranuar:		23.07.2026	
Орг. Един. Nj.org.	Број: / Numer:	Прилог: Shtojce:	Вредност: Vlera:
УПП 03	16		

Почитувани,

На ден 07.07.2026 се јавив четири пати во Телекабел, на телефонскиот број 16:34, 17:14 и 17:15 часот според часовникот на мојот телефон. Колку што се секавам, двапати зборував со оператор, а останатите двапати не добив никого.

Пријавив дека на истиот ден, неколку часа претходно, многу од меморираните ТВ канали на ТВ приемникот, приклучен на кабелската мрежа на Телекабел, беа избришани од меморијата и тоа за време на работата на телевизорот.

Така на пример, ако беше избришан ТВ каналот мемориран под број 4, при менување на ТВ каналите од долу нагоре со далечинскиот управувач, после каналот со број 3 беше прикажуван каналот со број 5.

Повторува, бришењето на меморираните канали настана автоматски, за време на работата на телевизорот. Каналите повторно се вратија на своето место веднаш откако беше извршено ново и целосно скенирање на сите фреквенции.

Операторката од другата страна на линијата ми вети дека некој од Телекабел ќе ми се јави за да ме известат за причината за настанот. До денес, 22.07.2026, точно по 15 дена, никој не ми се има јавено.

После проверка на информации, мојот сомнеж е дека бришењето е извршено од страна системот на Телекабел. Бидејќи немам внатрешен пристап до информатичките системи на Телекабел, не можам да ја потврдам оваа информација, ниту да откријам дали бришењето е извршено од страна на вработен во Телекабел, било дали намерно или по грешка, или од страна на трети, надворешни субјекти, кои можеби имаат преземено делумна контрола врз информатичките системи на Телекабел, со или без дозвола на Телекабел.

Затоа барам од Агенцијата за аудио и аудиовизуелни услуги да го потсети Телекабел да ја открие причината за оваа појава и истата да ми ја соопшти.

Особено важно е да се открие точната причина, зашто во некои сценарија можно е некои луѓе или системи создадени од некои луѓе да го дестабилизираат целиот систем на Телекабел (и на други оператори, фирми и институции) за многу кратко време доколку истиот е ранлив и доколку никој не ги открива причините за настанатите проблеми.

Податоци за приклучокот:

Име и презиме на претплатникот:

Адреса на приклучокот:

Со почит,